

## Heritage College Student Association (HCSA)

Tous les étudiants admissibles

---

Numéro de police : **66719**

Numéro de groupe – Major: **55823**

Date de prise d'effet : **1 janvier 2019**

Renouvellement : **15 août 2023**

Préparé le : **25 août 2023**

Période de couverture : 15 août 2023 au 14 août 2025

Ce document a pour but de vous fournir les traits essentiels de votre régime collectif. Elle n'a aucune valeur contractuelle. Seules les provisions, les limitations et les exclusions de la police émise au preneur régissent les conditions de ce régime.

L'information contenue dans ce document répondra à la majorité de vos questions. Toutefois si des renseignements additionnels sont nécessaires, communiquez avec l'administrateur ou l'administratrice de votre régime collectif ou votre représentant.

## Table des matières

### DISPOSITIONS GÉNÉRALES

1.	Définitions .....	A-1
2.	Teneur du contrat .....	A-2
3.	Modification du contrat .....	A-3
4.	Admissibilité.....	A-3
5.	Demande d'assurance.....	A-3
6.	Prise d'effet de l'assurance.....	A-3
7.	Droits de l'adhérent lors de la prise d'effet d'une garantie.....	A-4
8.	Cessation de l'assurance.....	A-4
9.	Cessation du contrat .....	A-5
10.	Primes .....	A-5
11.	Délais de Grâce.....	A-6
12.	Renouvellement .....	A-6
13.	Certificat .....	A-6
14.	Administration par le preneur.....	A-6
15.	Délai de prescription.....	A-7
16.	Renonciation.....	A-7
17.	Incontestabilité.....	A-7
18.	Recouvrement.....	A-7
19.	Exigences médicales .....	A-7
20.	Cession ou gage.....	A-8
21.	Numéraire.....	A-8
22.	Subrogation et remboursement – Responsabilité d'un tiers.....	A-8
23.	Dispositions générales .....	A-8

### ASSURANCE EN CAS DE MALADIE GRAVE

1.	Portée et prestations.....	F-1
2.	Maladies graves admissibles .....	F-1
3.	Définitions supplémentaires .....	F-7
4.	Conditions préexistantes.....	F-8
5.	Augmentation du montant de la couverture.....	F-9
6.	Devoir du participant de divulguer un cancer.....	F-9
7.	Autres exclusions.....	F-9
8.	Période de survie.....	F-10
9.	Résiliation.....	F-10
10.	Bénéficiaire.....	F-10
11.	Avis et preuve de réclamation .....	F-10
12.	Autopsie.....	F-11
13.	Versement des prestations.....	F-11
14.	Appel d'une décision .....	F-11
15.	Situation de l'impôt sur le revenu .....	F-11

## ASSURANCE MALADIE

1.	Objet de la garantie.....	I-1
2.	Définitions .....	I-1
3.	Conditions et admissibilité .....	I-3
4.	Frais admissibles.....	I-3
5.	Coordination des prestations .....	I-5
6.	Cessation, limitations et exclusions.....	I-7
7.	Modalités d'application de la franchise.....	I-8
8.	Avis et preuve de réclamation .....	I-9
9.	Prestations aux survivants .....	I-9

## ASSURANCE DENTAIRE

1.	Objet de la garantie.....	K-1
2.	Définitions .....	K-1
3.	Frais admissibles.....	K-2
4.	Coordination des prestations .....	K-4
5.	Cessation, limitations et exclusions.....	K-5
6.	Modalités d'application de la franchise.....	K-7
7.	Évaluation préalable.....	K-7
8.	Avis et preuve de réclamation .....	K-7
9.	Prestations aux survivants .....	K-8

## SOMMAIRE DES GARANTIES

### CATÉGORIE

Description 01 Tous les étudiants admissibles

Tous les étudiants qui ne se seront pas désistés pendant la période prévue à cet effet seront admissibles à ce régime d'assurance. Le désistement doit être fait annuellement par l'étudiant et pour toutes les garanties du régime.

#### 1. ASSURANCE EN CAS DE MALADIES GRAVES

##### *ASSURANCE EN CAS DE MALADIES GRAVES POUR L'ÉTUDIANT*

Montant d'assurance pour maladies graves	<u>2 500 \$</u>
Montant maximal d'assurance	<u>2 500 \$</u>
Une preuve d'assurabilité jugée satisfaisante par l'assureur sera nécessaire pour les montants qui excèdent	<u>2 500 \$</u>

Cette garantie à l'égard d'un étudiant cesse à la première des éventualités suivantes :

- a) au 65<sup>e</sup> anniversaire de naissance de l'étudiant;
- b) à la date de cessation de l'assurance.

#### 2. ASSURANCE-MALADIE

##### **Frais hospitaliers**

Coassurance : 100 %

Frais d'une chambre semi-privée

Jusqu'à concurrence de 30 \$ par jour (maximum de 5 jours consécutifs) jusqu'à un maximum de 400 \$ par personne assurée par période de couverture.

##### **Ambulance**

Coassurance : 60 %

Les frais d'une ambulance autorisée par voie terrestre ou aérienne à destination de l'hôpital le plus proche, jusqu'à un maximum de 350 \$ par personne assurée par période de couverture.

## Soins infirmiers

Coassurance : 70 %

Services professionnels d'une infirmière privée autorisée en dehors du milieu hospitalier, jusqu'à concurrence de 500 \$ par personne par période de couverture.

## Frais complémentaires\*

Coassurance : 70%

Le montant réclamé doit avoir été soumis à un régime privé ou public d'abord (RAMQ 2<sup>e</sup> payeur).

- L'achat de contraceptifs oraux, stérilets avec hormones, injections contraceptives, anneaux contraceptifs, timbres contraceptifs ou implants contraceptifs.
- Neurostimulants.
- Antidépresseurs.
- Vaccins non-couverts par la RAMQ ou tout autre régime provincial, jusqu'à un maximum de 100 \$ par période de couverture.

**\* Le maximum pour les frais ci-dessus est sujet à un maximum global de 300 \$ par personne assurée par période de couverture.**

## Frais complémentaires\*\*

Coassurance : 60 %

- Prothèses mammaires externes à la suite d'une mastectomie, jusqu'à concurrence de 200 \$ par période de couverture;
- Vêtements de pression pour brûlures jusqu'à concurrence de 350 \$ par période de couverture;
- Prothèses capillaires, suite à une chimiothérapie, jusqu'à concurrence de 350 \$ à vie par période de couverture.
- Les radiographies et les échographies privées, incluant les échographies de maternité, jusqu'à concurrence de 200 \$ par période de couverture. *Recommandation médicale requise.*
- Les analyses sanguines pour fin de diagnostic (incluant les bilans de santé), sujet à un maximum de 100 \$ par période de couverture.

**\*\* Le maximum pour les frais ci-dessus est sujet à un maximum global de 350 \$ par personne assurée par période de couverture.**

### **Soins de la vue\*\*\***

Coassurance : 100 %

- Les frais pour examen de la vue jusqu'à un maximum de 30 \$ par période de 12 mois consécutifs.
- Les frais pour monture de lunette, verres correcteurs et lentilles cornéennes jusqu'à un maximum de 200 \$ par période de 24 mois consécutifs.

### **Frais paramédicaux\*\*\***

Coassurance : 100 %

Services paramédicaux rendu par un acupuncteur ou une diététicienne ou un chiropraticien ou un massothérapeute ou un physiothérapeute ou un podiatre, jusqu'à 40 \$ par visite et un montant combiné de 400 \$ par période de couverture.

Les frais pour les radiographies paramédicales, si applicables, sont inclus dans le montant maximum des frais pour services paramédicaux.

Services d'évaluations psychométriques effectués par un thérapeute agréé jusqu'à un maximum de \$300 par période de 36 mois.

**\*\*\* Un maximum global de 500 \$ pour l'ensemble des services paramédicaux et des soins de la vue par personne assurée par période de couverture.**

Cette garantie à l'égard d'un étudiant cesse à la première des éventualités suivantes :

- a) au 99<sup>e</sup> anniversaire de naissance de l'étudiant;
- b) à la date de cessation de l'assurance.

### 3. ASSURANCE DENTAIRE

Déductible :

Individuelle	<u>0 \$</u>
Familiale	<u>0 \$</u>
Partie I Soins de base	<u>75 %</u>
- Diagnostic	<u>75 %</u>
- Prévention	<u>75 %</u>
- Examen de rappel ( <b>par 12 mois</b> )	<u>75 %</u>
- Restauration mineure (plombages)	<u>75 %</u>
- Endodontie	<u>s.o.</u>
- Périodontie (traitement des gencives)	<u>75 %</u>
Partie II Traitement de canal & Chirurgie buccale (Extraction des dents incluant dents de sagesse)	<u>75 %</u>
Partie III Prothèses	<u>s.o.</u>
Partie IV Orthodontie (pour enfants de moins de 21 ans)	<u>s.o.</u>
Maximum global pour parties I et II par période de couverture	<u>500 \$</u>
Frais pour partie IV à vie	<u>s.o.</u>

Le guide de tarifs dentaires applicable est : Courant

Cette garantie à l'égard d'un étudiant cesse à la première des éventualités suivantes :

- a) au 99<sup>e</sup> anniversaire de naissance de l'étudiant;
- b) à la date de cessation de l'assurance.

## DISPOSITIONS GÉNÉRALES

### 1. DÉFINITIONS

**Aux fins de la présente :**

L'**accident** est un événement soudain, fortuit et imprévisible causant directement et indépendamment de toute autre cause, des blessures corporelles résultant exclusivement d'une cause externe de nature violente et non intentionnelle de la part de la personne assurée.

L'**étudiant** est une personne membre de **Heritage College Student Association (HCSA)**

Le **Cégep** est l'institution d'enseignement tel qu'indiqué à la proposition d'assurance collective.

Le **participant** est l'étudiant admissible à l'assurance et assuré en vertu de ce contrat.

L'**assureur** est Assomption Compagnie Mutuelle d'Assurance-Vie.

L'**hospitalisation** est une admission pour un séjour à l'hôpital :

- a) pour une durée d'au moins 18 heures pour des soins médicaux urgents; ou
- b) pour une chirurgie qui n'est pas principalement de nature esthétique.

L'**hôpital** est un centre hospitalier de courte durée, reconnu comme tel par la loi, qui dispense des soins et des traitements aux personnes malades ou blessées et qui offre des services de diagnostic, des services opératoires et une surveillance infirmière continue. Aux fins de cette définition, l'hôpital exclut les maisons pour personnes âgées, les maisons de convalescence, les cliniques médicales et les centres spécialisés dans le traitement de l'alcoolisme et/ou de la toxicomanie et/ou de toute autre forme de dépendance.

La **maladie** est la détérioration de la santé ou le désordre de l'organisme constaté par un médecin. La grossesse n'est pas considérée comme une maladie, sauf en cas de complications pathologiques.

Le **médecin** est un docteur en médecine, membre de la Corporation professionnelle des médecins dans la province ou l'état où il pratique.

Le **numéro de police** est le numéro utilisé par l'assureur pour identifier la police émise.

Le **numéro de groupe – Major** est le numéro utilisé pour traiter les réclamations dans le système administratif désigné par Group Major. Si ce numéro de référence devient nul, cela ne constitue pas une renonciation à toute autre clause ou condition du présent contrat.

La **période de modifications et de désistement** est la période prédéterminée par l'association étudiante et Plan Major pendant laquelle un participant peut apporter des modifications à son régime ou s'en désister. Cette période est prédéterminée par Plan Major et le preneur du contrat et est communiqué sur le site web du Plan Major

La **personne à charge** de l'adhérent est :

- a) son conjoint, c'est-à-dire la seule personne de sexe opposé ou de même sexe considérée comme son conjoint :
  - 1) soit par le fait d'un mariage non dissout par le divorce, l'annulation, ou la cessation de la cohabitation permanente avec l'employé depuis plus d'un an;
  - 2) soit par le fait qu'elle réside en permanence depuis plus d'un an avec celui-ci, ce dernier la présentant publiquement comme étant son conjoint; ou
  - 3) soit par le fait qu'elle a eu un enfant avec l'adhérent, qu'elle habite maritalement avec lui et que leur union n'est pas terminée depuis 90 jours ou plus.
- b) un enfant célibataire, légitime, naturel ou adoptif de celui-ci, de son conjoint (comme défini à l'article 1) ou des deux, qui dépend de l'adhérent pour son soutien et qui :
  - 1) est âgé de plus de 24 heures et de moins de 21 ans;
  - 2) est âgé de moins de 21 ans et ne travaille pas plus de 20 heures par semaine, à moins d'être un étudiant à temps plein;
  - 3) est âgé de 21 ans ou plus mais de moins de 26 ans s'il étudie régulièrement de jour, à temps plein, dans une institution d'enseignement reconnue; ou
  - 4) quel que soit son âge, est atteint d'une invalidité physique ou mentale résultant d'un accident ou d'une maladie et nécessitant des soins médicaux réguliers. L'invalidité doit avoir débuté alors qu'il était une personne à charge, comme défini précédemment et doit rendre cette personne totalement incapable d'exercer un emploi rémunérateur.

Le **preneur** est celui désigné comme tel dans la proposition d'assurance collective. Il constitue avec l'assureur l'une des deux parties à ce contrat.

**Sain d'esprit ou non** comprennent les situations où l'assuré est sous l'influence de stupéfiants, de drogue, de médicaments ou d'alcool ou souffre de tout trouble psychologique ou nerveux qui empêche l'assuré de formuler une intention.

*L'emploi de noms et de pronoms masculins au présent contrat est présumé inclure les équivalents féminins. Il en est de même pour l'emploi du singulier et du pluriel.*

## 2. **TENEUR DU CONTRAT**

Cette police, la proposition d'assurance collective du preneur, le sommaire, les avenants et les annexes joints, de même que les preuves d'assurabilité et les demandes d'adhésion des étudiants constituent le contrat intégral entre les parties.

Tout avenant joint postérieurement au contrat est réputé en faire partie intégrante selon les modalités qui y sont décrites.

### **3. MODIFICATION AU CONTRAT**

Ce contrat peut être modifié à la demande écrite du preneur, mais l'assureur doit y consentir par écrit. Cet écrit doit être approuvé par un signataire autorisé de l'assureur.

L'assureur peut modifier les conditions du contrat en tout temps en faisant parvenir un avis écrit au preneur au moins trente (30) jours avant l'entrée en vigueur de la modification. Le paiement d'une prime postérieure à la date de modification sera considéré comme un consentement à la modification.

### **4. ADMISSIBILITÉ**

#### **a) Étudiant**

Un étudiant assuré par la RAMQ, ou l'équivalent de tout autre programme d'assurance maladie d'une autre province.

Nonobstant ce qui précède, les étudiants qui ne sont ni citoyen, ni résidents canadiens, pourront bénéficier du régime de protection seulement s'ils bénéficient d'une protection privée équivalente ou du régime d'assurance maladie du Québec.

#### **b) Personnes à charge**

Les personnes à charge d'un étudiant deviennent admissibles à l'assurance à la plus éloignée des dates suivantes :

- 1) la date à laquelle l'étudiant dont elles sont à charge devient admissible à l'assurance.
- 2) la date à laquelle elles répondent à la définition d'une personne à charge en vertu de ce contrat.

### **5. DEMANDE D'ASSURANCE**

#### **a) Étudiant**

L'adhésion est automatique pour tous les étudiants admissibles avec possibilité de retrait pendant la période de modifications et de désistement.

#### **b) Personne à charge**

Si un étudiant désire assurer ses personnes à charge en vertu de ce contrat, il doit remplir et transmettre au Groupe Major une demande d'assurance à cet effet pendant la période de modifications et de désistement.

### **6. PRISE D'EFFET DE L'ASSURANCE**

L'assurance d'un étudiant prend effet à la date d'entrée en vigueur du contrat de l'année scolaire ou autant que vous rencontrez les conditions suivantes :

- a) vous êtes activement aux études;
- b) vous êtes couverts par le régime d'assurance-maladie de votre province, ou une assurance privée équivalente;
- c) vous ne vous êtes pas désisté lors de la période de modifications et de désistement;
- d) vos frais de scolarité ont été acquittés en entier. Toutes demandes de réclamations effectuées après le début de la session en cours mais avant le paiement de vos frais de scolarité sera éligible à un remboursement suite au paiement de vos frais de scolarité, à condition que vous répondez aux autres condition de prise d'effet de l'assurance.

Toutefois, il est entendu que toute garantie ou partie de garantie d'assurance qui nécessite des preuves d'assurabilité jugées satisfaisantes par l'assureur ne peuvent prendre effet qu'à compter de l'acceptation par l'assureur de ces preuves. La date d'acceptation sera alors la date de réception chez l'assureur du dernier élément des preuves d'assurabilité requises par l'assureur.

L'assureur avise alors par écrit le preneur de son acceptation ou de son refus d'accorder la garantie ou partie de garantie d'assurance demandée. Le preneur, aussitôt qu'il est avisé de la décision de l'assureur, doit transmettre celle-ci par écrit, sans délai, à l'étudiant concerné.

## **7. DROITS DE L'ÉTUDIANT LORS DE LA PRISE D'EFFET D'UNE GARANTIE**

Lorsqu'une garantie de ce contrat remplace, en tout ou en partie, une garantie comparable d'un autre contrat relativement au même groupe, en entier ou en partie, et ce, dans les 31 jours de la cessation de l'ancienne garantie, les adhérents en vertu de l'ancienne garantie sont assurés, de plein droit, par la nouvelle garantie, à compter de la date de cessation de l'ancienne, si :

- a) ils étaient assurés par le contrat qui a pris fin;
- b) la fin de leur assurance résulte exclusivement de la cessation de l'ancienne garantie;
- c) ils appartiennent à une classe prise en charge par la nouvelle garantie; et
- d) ils sont admissibles à l'assurance conformément aux dispositions du présent contrat.

## **8. CESSATION DE L'ASSURANCE**

L'assurance d'un adhérent et, le cas échéant, de ses personnes à charge, cesse de plein droit à la plus rapprochée des dates suivantes :

- a) la date de cessation de ce contrat;
- b) le dernier jour du délai de grâce suivant le jour où n'a pas été payé à son égard tout montant alors exigible relativement à la prime payable par le preneur en vertu de ce contrat;
- c) la date de réception chez l'assureur d'un avis écrit du preneur à cet effet ou à toute date ultérieure mentionnée dans ledit avis;
- d) le jour où il fait de fausses représentations à l'assureur ou le jour où il commet un acte frauduleux à l'égard de l'assureur;

- e) le jour où il ne répond plus aux critères d'admissibilité du contrat; ou
- f) la date de terminaison indiquée au sommaire pour les garanties visées.

## 9. CESSATION DU CONTRAT

Ce contrat prend fin à la plus rapprochée des dates suivantes :

- a) sur avis écrit du preneur à l'assureur, à la plus éloignée des dates suivantes :
  - 1) la date indiquée dans l'avis
  - 2) la date de réception de l'avis chez l'assureur
- b) sur avis écrit d'au moins 31 jours de l'assureur au preneur, le jour précédant la date de renouvellement de ce contrat;
- c) sur avis écrit de l'assureur au preneur, le jour indiqué dans cet avis si, de l'opinion de l'assureur, le preneur ne fournit pas avec diligence tout renseignement nécessaire à l'administration de ce contrat ou, sans raison valable, n'accomplit pas l'une ou l'autre de ses obligations en vertu de ce contrat;
- d) le dernier jour du délai de grâce, si la prime exigible en vertu de ce contrat n'a pas été payée par le preneur. Le preneur doit toutefois payer à l'assureur la prime due pour la période du délai de grâce.

## 10. PRIMES

### a) Modification des taux de prime

L'assureur peut modifier les taux de prime aux dates suivantes :

- 1) à la date de renouvellement, si l'assureur en avise par écrit le preneur au plus tard 31 jours avant cette date; ou
- 2) à toute autre date, si :
  - les prestations ou les catégories d'étudiants admissibles à l'assurance en vertu de ce contrat sont modifiées;
  - il y a une modification dans la nature, le contenu ou le coût des régimes gouvernementaux.

### b) Mode de paiement des primes

L'établissement d'enseignement sera responsable de la collection des primes des étudiants.

## **11. DÉLAIS DE GRÂCE**

Pour le paiement de chaque prime, le preneur du contrat doit remettre la prime à l'administrateur du régime ou à l'assureur dans un délai raisonnable suite à la réception de la prime de l'étudiant.

## **12. RENOUELEMENT**

Pourvu qu'aucune prime ne soit en souffrance le dernier jour d'une année d'assurance, ce contrat se renouvelle, de plein droit, pour une période de 12 mois, à moins d'un avis écrit contraire de l'assureur transmis au preneur au plus tard 31 jours avant la date de renouvellement.

La période à compter de la date de prise d'effet de ce contrat jusqu'à la date du premier renouvellement, tel qu'il est indiqué au sommaire, est considérée comme étant la première année d'assurance. Les années d'assurance subséquentes, d'une période de 12 mois chacune, sont calculées à compter de la date du premier renouvellement.

## **13. CERTIFICAT**

Le certificat n'est pas une partie constituante du contrat. En cas de conflit entre les dispositions du certificat et celles du contrat, ces dernières prévalent.

## **14. ADMINISTRATION PAR LE PRENEUR**

Aux fins d'administration de ce contrat, le preneur est le mandataire des étudiants, sauf quant aux droits et aux obligations qui leur sont attribués personnellement.

Le preneur doit informer les étudiants de leurs droits et de leurs obligations en vertu de ce contrat, de même que de toute modification qui peut par la suite y être apportée. L'adhérent et le bénéficiaire ont le droit de consulter le contrat d'assurance chez le preneur et d'en prendre copie.

Le preneur doit fournir avec diligence à l'assureur tout renseignement nécessaire à l'administration de ce contrat. Le preneur autorise l'assureur à examiner ses registres et ses dossiers en tout temps raisonnable, alors que ce contrat est en vigueur et pendant les deux années qui suivent sa cessation.

### **Résidents d'Ontario seulement :**

- Si vous aviez fait une désignation de bénéficiaire aux garanties offertes par votre assureur d'assurance collective précédent, cette désignation s'applique automatiquement en vertu du présent contrat, à moins de faire la demande de modifier celle-ci en soumettant un formulaire de changement de bénéficiaire.

## **15. DÉLAIS DE PRESCRIPTION**

Toute action ou procédure contre l'assureur pour le recouvrement des sommes d'assurance payables en vertu du présent contrat est absolument prescrite, à moins qu'elle n'ait été entamée dans les délais prévus par la *Loi sur les assurances* applicable (en Colombie-Britannique, en Alberta et au Manitoba), la *Loi de 2002 sur la prescription des actions* (en Ontario) ou toute autre législation applicable (dans toutes les autres provinces et territoires).

## **16. RENONCIATION**

La renonciation ou l'omission de la part de l'assureur d'exiger l'exécution ou l'observation d'une disposition quelconque de ce contrat ne doit pas être interprétée comme étant une renonciation de la part de l'assureur à son droit de prendre les mesures nécessaires contre tout défaut subséquent d'exécuter ou d'observer la même disposition.

De plus, le fait que l'assureur ait approuvé une action quelconque du preneur ou d'un adhérent lorsque cette approbation était requise n'a pas pour effet de dispenser le preneur ou l'adhérent de l'obligation d'obtenir l'approbation de l'assureur pour toute action semblable subséquente.

## **17. INCONTESTABILITÉ**

En l'absence de fraude, aucune fausse déclaration ou réticence ne peut fonder l'annulation ou la réduction d'une assurance qui a été en vigueur pendant deux ans.

Toutefois, cette règle ne s'applique pas dans le cas d'une invalidité ayant débuté durant les deux premières années de l'assurance.

## **18. RECOUVREMENT**

Aucune disposition de ce contrat ne peut être interprétée comme pouvant empêcher l'assureur de recouvrer toute somme payée en trop.

## **19. EXIGENCES MÉDICALES**

L'assureur se réserve le droit de demander à une personne assurée, en tout temps et à son entière discrétion, de fournir une ou plusieurs attestations médicales spécifiques.

L'assureur se réserve de plus le droit de demander à une personne assurée, en tout temps et à son entière discrétion, de se soumettre à un ou plusieurs examens médicaux effectués par tout médecin ou tout dentiste désigné par l'assureur ou à une ou plusieurs évaluations ou examens effectués par tout professionnel de la santé.

**20. CESSION OU GAGE**

L'assurance en vertu de ce contrat ne peut être ni cédée, ni mise en gage.

**21. NUMÉRAIRE**

Toutes les limites et tous les maximums applicables aux sommes payables sont également exprimés en monnaie canadienne.

**22. SUBROGATION ET REMBOURSEMENT - RESPONSABILITÉ D'UN TIERS**

**a) Garantie assurance maladie et dentaire**

Lorsque toute somme est versée à la personne assurée en vertu du présent contrat sous les garanties d'assurance maladie ou dentaire suite à une maladie ou à un accident dont la responsabilité légale est imputable à un tiers, l'assureur est subrogé dans les droits de la personne assurée et peut recouvrer du tiers responsable les sommes qu'il a versées lorsque cela est permis par la loi.

La responsabilité conjointe ou solidaire de l'adhérent ou sa négligence contributive n'altèrent en rien ses obligations ainsi que les droits de l'assureur sous cette section.

**23. DISPOSITIONS GÉNÉRALES**

Les dispositions générales du contrat s'appliquent à chacune des garanties pourvu que ces dispositions ne soient pas incompatibles avec les modalités de chacune des garanties.

## ASSURANCE EN CAS DE MALADIE GRAVE

### 1. PORTÉE ET PRESTATIONS

Dans la mesure où la présente assurance est en vigueur au moment du diagnostic de la maladie grave d'un participant et sous réserve de toutes les conditions, exclusions et restrictions énoncées ci-après, l'assureur versera au participant des prestations d'un montant égal à celui de l'assurance précisé au sommaire de bénéficiaires.

Pour que les prestations soient versées au participant, la réclamation doit avoir été soumise et approuvée du vivant du participant diagnostiqué. Si la réclamation est soumise ou approuvée après le décès du participant diagnostiqué, les prestations payables seront versées à la succession du participant.

### 2. LES MALADIES GRAVES ADMISSIBLES SONT LES SUIVANTES :

**Accident vasculaire cérébral** signifie le diagnostic définitif d'un accident vasculaire cérébral aigu causé par une thrombose ou une hémorragie intracrânienne ou encore par des embolies de source extracrânienne, accompagné :

- 1) de l'apparition aiguë de nouveaux symptômes neurologiques; et
- 2) de nouveaux déficits neurologiques objectifs décelés lors d'un examen clinique; qui persistent dans les deux cas pendant plus de 30 jours après la date du diagnostic. Ces nouveaux symptômes et déficits doivent être corroborés par un test d'imagerie diagnostique.

Cependant, les accidents cérébrovasculaires (accident vasculaire cérébral) ne comprennent pas les attaques ischémiques transitoires, un événement vasculaire intracérébral dû à un traumatisme ou lacunaires infarctus qui ne répondent pas à la définition de l'AVC (accident vasculaire cérébral) comme défini ci-dessus.

**Anémie aplastique** : diagnostic formel, confirmé par biopsie, d'une insuffisance chronique et persistante de la moelle osseuse qui entraîne l'anémie, la neutropénie et la thrombocytopénie et qui nécessite la transfusion d'un produit sanguin de même qu'un traitement comprenant au moins un des éléments suivants :

- 1) stimulation de la moelle osseuse;
- 2) immunosuppresseurs;
- 3) greffe de moelle osseuse.

**Brûlure grave** signifie le diagnostic définitif de brûlure au troisième degré sur au moins 20 % de la surface corporelle.

**Cancer (constituant un danger de mort)** signifie le diagnostic définitif d'une tumeur caractérisé par la prolifération incontrôlée et la propagation de cellules malignes ainsi que par l'invasion des tissus. Cette définition du cancer exclut toutefois les affections suivantes :

- 1) carcinome *in situ*;
- 2) mélanome malin au stade 1A (mélanome d'épaisseur inférieure ou égale à 1 mm, non ulcéré et sans invasion de niveau de Clark IV ou V);
- 3) tout cancer de la peau autre qu'un mélanome, en l'absence de métastases;
- 4) cancer de la prostate au stade A (T1a ou T1b).

Le diagnostic de cancer constituant un danger de mort est assujetti à la période moratoire d'exclusion.

**Cécité** : diagnostic formel de la perte totale et irréversible de la vue des deux yeux suite à une maladie, attestée par :

1. une acuité visuelle corrigée de 20/200 ou moins pour les deux yeux, ou
2. un champ visuel inférieur à 20 degrés pour les deux yeux.

**Chirurgie de l'aorte** signifie une intervention chirurgicale pour remédier à une affection de l'aorte nécessitant le remplacement chirurgical de l'artère affectée au moyen d'un greffon. On entend par « aorte » l'aorte thoracique et abdominale, mais non ses ramifications.

**Coma** signifie le diagnostic définitif d'un état d'inconscience dans lequel on n'observe aucune réaction aux stimuli externes ni aux besoins internes chez le patient pendant une période ininterrompue d'au moins 96 heures pendant laquelle le score de Glasgow doit être de 4 ou moins.

**Exclusion** : Aucune prestation ne sera versée en vertu de cette maladie grave pour :

- 1) un coma artificiel;
- 2) un coma découlant directement de la consommation d'alcool ou de drogues;
- 3) un diagnostic de mort cérébrale.

**Crise cardiaque** signifie le diagnostic définitif d'une nécrose du muscle cardiaque attribuable à l'obstruction de la circulation sanguine qui entraîne une élévation et une chute des marqueurs biochimiques cardiaques à des niveaux attestant le diagnostic d'un infarctus du myocarde, accompagnée d'au moins un des éléments suivants :

- 1) des symptômes de crise cardiaque;
- 2) de nouveaux changements à l'électrocardiogramme (ECG) correspondant à une crise cardiaque;
- 3) l'apparition de nouvelles modifications au tracé de l'onde Q pendant ou immédiatement après une intervention cardiaque intra-artérielle, compris notamment une coronarographie et une angioplastie coronaire.

**Exclusions :** Une crise cardiaque ne comprend pas les éléments suivants qui sont expressément exclus :

- 1) une élévation des marqueurs biochimiques cardiaques par suite d'une intervention cardiaque intra-artérielle, y compris notamment une coronarographie et une angioplastie coronaire, en l'absence de nouvelles modifications au tracé de l'onde Q;
- 2) des modifications à l'ECG évoquant la survenue antérieure d'un infarctus du myocarde, ce qui ne correspond pas à la définition de crise cardiaque donnée ci-dessus.

**Démence, y compris maladie d'Alzheimer :** diagnostic formel de démence, soit la détérioration progressive de la mémoire et au moins une des perturbations cognitives suivantes:

- 1) aphasie (un trouble de la parole);
- 2) apraxie (difficulté à exécuter des tâches courantes);
- 3) agnosie (difficulté à reconnaître des objets);
- 4) perturbation des fonctions exécutives (p. ex., incapacité d'avoir une pensée abstraite et de concevoir, entreprendre, organiser, surveiller et arrêter un comportement complexe) qui a une incidence sur la vie quotidienne.

L'assuré doit présenter :

- 1) une démence de gravité modérée, qui doit être démontrée par un mini examen de l'état mental (Mini Mental State Exam) dont le résultat est de 20/30 ou moins, ou un score équivalent dans un ou plusieurs autres tests des fonctions cognitives généralement acceptés sur le plan médical; et
- 2) des preuves d'une détérioration progressive des fonctions cognitives et d'une perturbation des activités quotidiennes obtenues soit par une batterie de tests cognitifs soit par l'historique de la maladie sur une période d'au moins six mois.

Le diagnostic de démence doit être posé par un spécialiste.

**Exclusion :** aucune prestation ne sera payable pour cette maladie grave pour des troubles affectifs ou schizophréniques ou le délire.

**Grefe d'un organe vital** signifie le diagnostic définitif d'une défaillance irréversible du cœur, des deux poumons, du foie, des deux reins ou de la moelle osseuse nécessitant impérativement une greffe. Pour être admissible comme patient ayant subi la greffe d'un organe important, le participant doit avoir reçu, dans le cadre d'une intervention de transplantation, un cœur, un poumon, un foie, un rein ou de la moelle osseuse exclusivement.

**Infection à VIH contractée au travail :** diagnostic formel d'infection par le virus de l'immunodéficience humaine (VIH) résultant d'une blessure accidentelle qui a exposé l'assuré à des liquides organiques contaminés par le VIH, pendant qu'il exerçait sa profession habituelle. La blessure accidentelle causant l'infection doit avoir lieu après la date d'effet du contrat ou la date d'effet de la dernière remise en vigueur du contrat si cette date est ultérieure.

La prestation exigible au titre de la définition du terme « infection à VIH contractée au travail » ne sera versée que si toutes les conditions suivantes sont satisfaites :

- 1) la blessure accidentelle doit être signalée à l'assureur dans les 14 jours suivant cette blessure;
- 2) une sérologie du VIH doit être effectuée dans les 90 à 180 jours suivant la blessure accidentelle, et son résultat doit être positif;
- 3) tous les tests du VIH doivent être effectués par un laboratoire dûment autorisé au Canada ou aux États-Unis;
- 4) la blessure accidentelle doit être signalée, faire l'objet d'une enquête et être documentée conformément aux lignes directrices en vigueur au Canada ou aux États-Unis pour le milieu de travail.

Le diagnostic d'infection à VIH contractée au travail doit être posé par un spécialiste.

**Exclusion :** aucune prestation ne sera payable au titre de la définition du terme « infection à VIH contractée au travail » dans les cas suivants :

- 1) l'assuré a décidé de ne se faire administrer aucun des vaccins brevetés existants et qui offrent une protection contre le VIH;
- 2) un traitement approuvé contre l'infection à VIH était disponible avant la blessure accidentelle;
- 3) l'infection à VIH résulte d'une blessure non accidentelle, y compris, mais sans s'y limiter, par transmission sexuelle ou par usage de drogues injectables.

**Insuffisance rénale** signifie le diagnostic définitif d'une défaillance chronique irréversible des deux reins, à la suite de quoi est mis en œuvre un traitement d'hémodialyse régulier ou de dialyse péritonéale ou encore un processus de greffe de rein.

**Insuffisance d'un organe vital sur liste d'attente** signifie le diagnostic définitif d'une défaillance irréversible du cœur, des deux poumons, du foie, des deux reins ou de la moelle osseuse nécessitant impérativement une greffe. Pour se qualifier en vertu de la clause Insuffisance d'un organe vital sur liste d'attente, le participant doit être inscrit comme receveur dans un centre de transplantation reconnu du Canada ou des États-Unis où l'on effectue le type de greffe requis.

**Pour les besoins de la période de survie, la date du diagnostic est la date d'inscription du participant au centre de transplantation.**

**Maladie de Parkinson** signifie le diagnostic définitif de maladie de Parkinson primitive idiopathique, caractérisée par au moins deux des manifestations cliniques suivantes : rigidité musculaire, tremblements ou bradykinésie (lenteur anormale des mouvements, ralentissement des réactions physiques et mentales). Pour être admissible comme personne atteinte de la maladie de Parkinson, du participant doit avoir besoin d'une assistance considérable de la part d'un autre adulte pour effectuer au moins deux de ses activités de la vie quotidienne.

Aucune prestation ne sera versée aux termes de cette assurance pour tout autre type de parkinsonisme.

**Maladie du motoneurone** signifie le diagnostic définitif de l'une des affections suivantes exclusivement : la sclérose latérale amyotrophique (SLA ou maladie de Lou Gehrig), la sclérose latérale primitive, l'amyotrophie spinale progressive, la paralysie bulbaire progressive et la paralysie pseudo-bulbaire.

**Méningite purulente** : diagnostic formel de méningite, confirmé par un liquide céphalorachidien démontrant une croissance de bactéries pathogènes en culture, et qui entraîne un déficit neurologique documenté pendant au moins 90 jours suivant la date d'établissement du diagnostic.

**Paralysie** : diagnostic formel de la perte complète des fonctions musculaires d'au moins deux membres suite à une maladie affectant l'innervation de ces membres, pendant une période d'au moins 90 jours suivant l'événement déclencheur.

**Perte de l'usage de la parole** : diagnostic formel de la perte totale et irréversible de la capacité de parler suite à une maladie pendant une période d'au moins 180 jours.

**Perte de membres** : diagnostic formel de la séparation complète de deux membres ou plus, au niveau du poignet ou de la cheville, ou plus haut suite à une amputation médicalement nécessaire.

**Perte d'autonomie** est définie comme un diagnostic définitif de l'incapacité totale d'effectuer, par soi-même, au moins 2 des 6 activités suivantes de la vie quotidienne pendant une période continue d'au moins 90 jours sans espoir raisonnable de rétablissement.

Activités de la vie quotidienne est définie comme suit :

- 1) Hygiène corporelle : la capacité de se laver dans un bain, sous la douche ou à l'éponge, avec ou sans l'aide d'accessoires.
- 2) Habillage : la capacité d'enfiler et d'enlever les vêtements nécessaires, dont les appareils orthopédiques, les membres artificiels ou autres appareils chirurgicaux;
- 3) Élimination et propreté : la capacité de s'asseoir sur la toilette et de se relever ainsi que de maintenir une bonne hygiène personnelle.
- 4) Contrôle des intestins et de la vessie : la capacité de contrôler ses fonctions intestinales et urinaires avec ou sans sous-vêtements protecteurs ou appareils chirurgicaux de manière à maintenir un degré raisonnable d'hygiène.

- 5) Transfert : la capacité de se mettre au lit ou d'en sortir et de s'asseoir sur une chaise ou dans un fauteuil roulant et de s'en relever, avec ou sans l'utilisation d'équipement d'appoint.
- 6) Alimentation : la capacité de consommer des aliments ou des boissons ayant déjà été préparés et mis à sa disposition, avec ou sans utilisation d'ustensiles adaptés.

**Exclusion :** Aucune prestation ne sera versée aux termes de cette maladie grave si la perte d'autonomie est liée directement ou indirectement à un trouble psychiatrique ou de maladie.

**Pontage coronarien** signifie une chirurgie cardiaque destinée à corriger le rétrécissement ou l'occlusion d'une ou de plusieurs artères coronaires au moyen de greffons de contournement. Les interventions non chirurgicales, ou par biais de cathéters, telles que l'angioplastie percutanée et l'utilisation du laser aux fins de désobstruction ne sont pas couvertes.

**Remplacement ou réparation d'une valvule cardiaque\*** : intervention chirurgicale visant à remplacer une valvule cardiaque par une valvule naturelle ou mécanique, ou à en corriger les défauts ou les anomalies. L'intervention chirurgicale doit être jugée médicalement nécessaire par un spécialiste.

**Exclusion :** aucune prestation ne sera payable au titre de la définition du terme « remplacement ou réparation d'une valvule cardiaque » en cas d'angioplastie, d'intervention chirurgicale intra-artérielle ou transcathéter percutanée ou d'intervention non chirurgicale.

**Sclérose en plaques** signifie le diagnostic définitif de sclérose en plaques accompagné d'au moins **un** des éléments suivants :

1. au moins deux épisodes distincts, confirmés par une résonance magnétique du système nerveux (IRM) démontrant des lésions multiples de démyélinisation;
2. des anomalies neurologiques bien définies persistant pour une période continue d'au moins six mois, confirmées par une résonance magnétique du système nerveux (IRM) montrant des lésions multiples de démyélinisation;
3. un seul épisode, confirmé par plusieurs résonances magnétiques du système nerveux (IRM) montrant des lésions multiples de démyélinisation s'étant développées à des intervalles d'au moins un mois.

**Surdité :** diagnostic formel de la perte totale et irréversible de l'ouïe des deux oreilles suite à une maladie, le seuil d'audition étant d'au moins 90 décibels dans un registre de 500 à 3 000 hertz.

**Tumeur cérébrale bénigne\*** : diagnostic formel d'une tumeur non maligne située dans la voûte crânienne et limitée au cerveau, aux méninges, aux nerfs crâniens ou à l'hypophyse. La tumeur doit nécessiter un traitement chirurgical ou une radiothérapie, ou provoquer des déficits neurologiques objectifs et irréversibles.

**Exclusions :** aucune prestation ne sera payable au titre de la définition du terme « tumeur cérébrale bénigne » si, dans les 90 jours suivant la date d'effet du contrat ou la date d'effet de la dernière remise en vigueur du contrat si cette date est postérieure, l'assuré :

1. a présenté des signes ou des symptômes, ou s'est soumis à des investigations qui ont mené à l'établissement d'un diagnostic de tumeur cérébrale bénigne (couverte ou non au titre du contrat), peu importe la date d'établissement du diagnostic ou
2. a reçu un diagnostic de tumeur cérébrale bénigne (couverte ou non au titre du contrat).

Les renseignements médicaux concernant le diagnostic et tous signes, symptômes ou investigations qui ont mené à l'établissement du diagnostic doivent être communiqués à la Société dans les six mois suivant la date d'établissement du diagnostic. Si ces renseignements ne sont pas fournis dans le délai prescrit, la Société peut refuser toute demande de règlement portant sur une tumeur cérébrale bénigne, ou sur toute maladie grave causée par une tumeur cérébrale bénigne ou son traitement.

Aucune prestation ne sera payable sous maladie grave au titre de la définition du terme « tumeur cérébrale bénigne » pour des adénomes hypophysaires d'un diamètre inférieur à 10 mm.

Aucune prestation ne sera payable pour cette maladie grave pour une méningite.

### 3. DÉFINITIONS SUPPLÉMENTAIRES

Sauf indication contraire, en plus des définitions fournies dans les dispositions générales du présent contrat, les définitions qui suivent s'appliqueront aux fins de la présente assurance :

- a. L'**accident** est un événement soudain, fortuit et imprévisible causant directement et indépendamment de toute autre cause, des blessures corporelles résultant exclusivement d'une cause externe de nature violente et non intentionnelle de la part du participant.
- b. **Diagnostic** signifie le diagnostic écrit de maladie grave, posé par un spécialiste, que reçoit le participant. La date d'effet du diagnostic est la date à laquelle le spécialiste a posé le diagnostic, comme en témoigne le dossier médical du participant. La date du diagnostic doit être ultérieure à la date d'entrée en vigueur de l'assurance.
- c. **Famille immédiate** signifie le conjoint/la conjointe, le fils, la fille, le père, la mère, le frère ou la sœur du participant ou de son conjoint/sa conjointe.

- d. **Spécialiste** signifie une personne autorisée à pratiquer la médecine, qui agit dans les limites du permis d'exercice et qui a terminé des études supérieures et une formation clinique dans un domaine précis de la médecine qui est pertinent à la maladie grave. Seul un médecin autorisé qui pratique au Canada entre dans cette définition. Sont exclus le participant, une personne qui vit avec le participant ou un membre de sa famille immédiate.
- e. **Période moratoire d'exclusion pour le cancer et la tumeur cérébrale bénigne.**  
Aucune prestation ne sera versée pour tout cancer ou toute tumeur cérébrale bénigne, et ce, pour toute la durée de la couverture du participant:
- la date de diagnostic de tout cancer ou toute tumeur cérébrale bénigne, qu'ils soient couverts ou exclus aux termes de la présente assurance;
  - la date à laquelle le participant manifeste des signes ou des symptômes de tout cancer ou toute tumeur cérébrale bénigne ou menant à ceux-ci, qu'ils soient couverts ou exclus aux termes de la présente assurance;
  - la date à laquelle le participant consulte un médecin ou subit des tests menant au diagnostic d'un cancer ou d'une tumeur cérébrale bénigne, qu'ils soient couverts ou exclus aux termes de la présente assurance;

se situe dans les quatre-vingt-dix (90) jours suivant la date d'entrée en vigueur de la présente assurance ou de sa remise en vigueur pour le participant.

#### 4. **CONDITIONS PRÉEXISTANTES**

Lorsque le début de la maladie survient dans les 24 mois à compter de la date à laquelle l'adhérent est devenu assuré sous la présente garantie ou une garantie comparable d'un autre contrat, aucune prestation n'est payable sous la présente garantie si dans les 24 mois précédant son entrée en vigueur ou celle de la garantie comparable, selon le cas, l'adhérent a :

- a) consulté un professionnel de la santé;
- b) reçu des soins médicaux; ou
- c) pris des médicaments prescrits par un médecin

pour tout symptôme, condition ou maladie, quel que soit le diagnostic, lié à la maladie causant l'invalidité et pour laquelle des prestations sont réclamées sous la présente garantie.

Toute période de conditions préexistantes qui n'étaient pas satisfaite avec l'assureur précédent devra être satisfaite sous ce contrat.

## **5. AUGMENTATION DU MONTANT DE LA COUVERTURE**

Si un participant souffre d'une maladie grave à tout moment pendant la période de 24 mois suivant la date à laquelle une augmentation du montant de la prestation payable est approuvée par Assomption Vie, en vertu de cette couverture, et que cette maladie grave entraîne directement ou indirectement ou est en aucune façon associée à une condition préexistante, comme défini ici, le montant payable en vertu de cette couverture, le cas échéant, ne doit pas dépasser le montant de couverture qui aurait été payable avant l'augmentation approuvée par Assomption Vie.

## **6. DEVOIR DU PARTICIPANT DE DIVULGUER UN CANCER**

Le participant doit fournir à l'assureur, à son siège social et dans un délai de six mois, un avis écrit l'informant de tout diagnostic de cancer, couvert ou exclu en vertu de la présente assurance, dont il fait l'objet et ayant été posé dans les 90 jours suivant la date la plus récente parmi les suivantes : la date d'entrée en vigueur de la présente assurance en cas de maladie grave pour le participant ou la date de sa remise en vigueur pour le participant, s'il y a lieu.

## **7. AUTRES EXCLUSIONS**

La présente assurance ne s'applique pas et aucune prestation ne sera versée si la maladie grave découle, de manière directe ou indirecte, de l'une des causes suivantes :

- 1) le suicide du participant ou une tentative de suicide de sa part, qu'il soit alors sain d'esprit ou non;
- 2) des gestes d'automutilation et des blessures physiques ou mentales que le participant s'est infligés, qu'il soit alors sain d'esprit ou non;
- 3) la perpétration ou la tentative de perpétration d'un acte criminel (ou le fait de commettre ou de tenter de commettre un acte criminel);
- 4) la conduite d'un véhicule alors que le niveau d'alcoolémie dépasse 80 milligrammes d'alcool par 100 millilitres de sang ou la limite permise par la loi;
- 5) l'inhalation de gaz toxiques, à moins qu'elle n'ait lieu dans le cadre des fonctions professionnelles normales du participant;
- 6) la consommation de médicaments, de produits pharmaceutiques ou de drogues licites sauf s'ils sont pris conformément aux recommandations et à l'ordonnance d'un médecin dûment qualifié ou aux directives d'un pharmacien dûment autorisé;
- 7) la consommation, par le participant, de drogues illicites;
- 8) une chirurgie esthétique ou tout autre traitement de nature principalement esthétique;

- 9) des blessures subies lors de la participation du participant à une agitation civile, une émeute, une insurrection ou une opération militaire, que la guerre soit déclarée ou non.

Aux fins de la présente assurance, sont inclus dans les moments où le participant n'était pas sain d'esprit toutes les situations dans lesquelles il était sous l'influence de stupéfiants, de drogues, de médicaments ou d'alcool ainsi que tout trouble ou état mental qui l'empêche de former une intention.

## **8. PÉRIODE DE SURVIE**

La présente assurance ne s'applique pas, et aucune prestation ne sera versée, si le participant décède dans les trente (30) jours suivant la date du diagnostic d'une maladie grave, ou après une période plus longue selon ce qui est décrit dans les définitions des affections couvertes, sans être maintenu en vie artificiellement, sans quoi il y aurait arrêt irréversible de l'ensemble des fonctions du cerveau.

## **9. RÉSILIATION**

La présente assurance prend fin lorsqu'une prestation est versée au participant en vertu de cette couverture ou lorsque le participant atteint l'âge indiqué à cet effet dans le barème des prestations, selon la première de ces éventualités.

## **10. BÉNÉFICIAIRE**

Le bénéficiaire est le participant. Le participant peut disposer des droits que lui confère la présente assurance sans obtenir le consentement du bénéficiaire, même s'il est désigné de manière irrévocable.

Si une réclamation est présentée ou approuvée après le décès du participant, la succession du participant sera alors réputée être le bénéficiaire.

## **11. AVIS ET PREUVE DE RÉCLAMATION**

Advenant la présentation d'une demande de prestations en vertu de la présente assurance, le titulaire de police et le participant ou le bénéficiaire, selon le cas, doivent fournir à l'assureur un avis écrit renfermant une preuve médicale satisfaisante dans les 30 jours suivant le diagnostic de maladie grave lui donnant droit aux prestations en vertu de la présente assurance.

Le participant ou le bénéficiaire, selon les circonstances, doit aussi transmettre à l'assureur, dans les 60 jours suivant le diagnostic de maladie grave, comme indiqué précédemment, toute l'information sur la portée de la réclamation que l'assureur peut raisonnablement s'attendre à recevoir dans les circonstances. Par contre, si le participant ou le bénéficiaire est en mesure de prouver qu'il lui était impossible d'agir dans les délais prescrits, il demeure admissible à recevoir des prestations pour autant qu'un avis soit envoyé à l'assureur dans les douze mois suivant la date du diagnostic ou du décès.

## **12. AUTOPSIE**

L'assureur se réserve le droit de demander qu'une autopsie soit pratiquée sur le participant décédé, dans les limites de ce qui est permis par la loi.

## **13. VERSEMENT DES PRESTATIONS**

Toutes les prestations prévues dans le cadre de la présente assurance sont exigibles dans les 30 jours suivant la réception de la réclamation, accompagnée de tous les documents à l'appui, advenant qu'elle soit acceptée.

## **14. APPEL D'UNE DÉCISION**

Tout participant ou bénéficiaire qui est en désaccord avec une décision prise par l'assureur peut en demander un réexamen dans les 60 jours suivant la décision en transmettant à l'assureur une demande écrite accompagnée de tout nouveau document à l'appui.

L'assureur procédera à un réexamen et avisera le participant ou le bénéficiaire de sa décision dans les 30 jours suivant la réception de l'avis écrit accompagné de tout nouveau document à l'appui.

Toute demande de réexamen reçue après le délai de douze mois suivant la décision initiale de l'assureur sera refusée.

## **15. SITUATION DE L'IMPÔT SUR LE REVENU**

L'assureur n'émet aucune déclaration quant aux conséquences fiscales liées au versement de prestations, quelles qu'elles soient, du vivant du participant.

## ASSURANCE-MALADIE

### 1. OBJET DE LA GARANTIE

Pourvu que cette garantie soit en vigueur lorsqu'une personne assurée assume des frais à la suite d'une maladie ou d'un accident, l'assureur rembourse, selon les modalités de règlement indiquées au sommaire et toutes les autres conditions du contrat, les frais admissibles décrits ci-dessous.

### 2. DÉFINITIONS

#### **Aux fins de la présente**

La **coassurance** désigne le pourcentage des frais admissibles remboursés par l'assureur à la personne assurée pour certains soins de santé et/ou soins dentaires.

Une **consultation** a lieu lorsqu'une personne assurée rencontre un professionnel de la santé, à la demande d'un autre professionnel de la santé, afin qu'il émette des recommandations ou donne son opinion puisqu'il détient une expertise pertinente dans les circonstances.

La **convention** désigne les médicaments qui, en vertu de la loi, ne nécessitent pas la préparation d'une ordonnance mais qui, à cause du code de déontologie, ne seraient pas préparés par un pharmacien sans qu'il n'y en ait une.

Le **co-paiement** est la portion des frais admissibles qui est payée par l'adhérent pour chaque réclamation.

**En cas d'urgence** signifie la détérioration soudaine de la santé nécessitant des soins immédiats par un professionnel de la santé.

**Famille immédiate** désigne le conjoint, la conjointe, l'enfant ou le parent de la personne assurée.

**Frais admissibles** désigne les frais encourus par la personne assurée pour des fournitures ou des services médicaux et qui sont considérés comme des frais remboursables puisqu'ils :

- a) sont des frais raisonnables, ordinaires et habituels;
- b) sont recommandés, approuvés ou prescrits par un professionnel de la santé;
- c) sont approuvés par l'assureur;
- d) excèdent les montants remboursés ou remboursables par tout autre assureur ou régime gouvernemental;

- e) n'ont pas été fournis par une personne qui habite avec la personne assurée, qui fait partie de sa famille immédiate, qui est partenaire d'affaires ou qui est son employeur; et
- f) ont été rendus alors que la présente garantie était en vigueur.

Les **frais raisonnables, ordinaires et habituels** sont les honoraires ou frais qui ne dépassent pas le tarif généralement exigé par d'autres professionnels, établissements de santé similaires ou pharmacies de la même juridiction lorsqu'ils dispensent des soins, des services ou des fournitures identiques ou comparables.

La **franchise** est la partie des frais admissibles que la personne assurée doit prendre à sa charge chaque année civile avant que ces frais ne lui soient remboursés. La franchise peut être individuelle ou familiale. Dans le cas d'une franchise familiale, si cette franchise est prise en charge par une personne assurée membre de la famille, aucune autre franchise n'est déduite des frais contractés par les autres membres de cette famille pour le reste de l'année en question.

Le **guide des tarifs** désigne le « Guide des tarifs » suggéré pour les actes bucco-dentaires et indiqué au sommaire dans la province de résidence de l'adhérent. S'il n'y a aucun guide applicable dans cette province ou ce territoire, le guide des tarifs utilisé est celui du Nouveau-Brunswick.

**Infirmière privée** désigne une infirmière autorisée ou une infirmière auxiliaire autorisée qui est inscrite auprès de son association professionnelle respective et qui ne réside pas avec la personne assurée et ne fait pas partie de sa famille immédiate.

Les **médicaments et produits** signifient les médicaments et produits qui figurent à l'édition courante du compendium des produits et spécialités pharmaceutiques.

Le **montant maximal de couverture** désigne le montant de couverture disponible pour une période déterminée pour chaque personne assurée, et ce, tel qu'indiqué au sommaire, sans tenir compte de la coassurance.

**Nécessaire du point de vue médical** désigne des soins, des fournitures ou des services qui sont généralement acceptés par les professionnels de la santé et qui sont appropriés et nécessaires pour le diagnostic ou le traitement d'une maladie ou d'une blessure et qui sont dispensés selon les normes généralement acceptées et reconnues par les professionnels de la santé.

Un **pharmacien** désigne une personne autorisée à pratiquer la profession de pharmacien et qui est membre d'une association professionnelle de pharmaciens reconnue.

**Professionnel de la santé** désigne une personne qui est légalement autorisée à pratiquer une profession pour laquelle des services médicaux sont administrés. Les professionnels de la santé incluent les médecins, les pharmaciens, les dentistes, les infirmières praticiennes ou tout autre professionnel approuvé par l'assureur.

**Régime gouvernemental** désigne tout régime d'assurance qui est établi par tout gouvernement ou agence gouvernementale ou qui est sous son contrôle administratif.

Les **services diagnostiques** désignent les examens et les tests médicaux nécessaires afin d'identifier la nature ou l'étendue d'une maladie ou d'une blessure et qui sont administrés à la personne assurée dans les bureaux d'un médecin ou d'un dentiste, dans un hôpital ou encore dans un établissement privé de soins de santé préalablement approuvé par l'assureur, lorsque ces examens et tests ont été prescrits par un médecin, un dentiste ou une infirmière praticienne.

### 3. **CONDITIONS ET ADMISSIBILITÉ**

La présente garantie couvre les frais raisonnables, ordinaires et habituels contractés pour les services, les fournitures et les soins médicaux décrits à la section « Frais admissibles », sous réserve des limites et exclusions applicables.

La présente garantie n'a pas pour effet de remplacer le régime d'assurance-maladie de la province de résidence de la personne assurée ou tout autre régime d'assurance-maladie gouvernemental.

Une personne assurée ne peut être admissible à la présente garantie qu'à la condition qu'elle soit admissible aux garanties disponibles en vertu des régimes gouvernementaux d'hospitalisation et des programmes de soins de santé provinciaux.

Seuls les frais raisonnables, ordinaires et habituels excédant les frais payés ou remboursés par tout régime gouvernemental pourront être remboursés sous la présente garantie.

#### **Remboursement des réclamations après la terminaison de la police :**

Nous devons recevoir votre demande de remboursement au plus tard 90 jours après la date de terminaison de la police. Aucun remboursement ne sera effectué après 90 jours indépendamment de la date de service.

### 4. **FRAIS ADMISSIBLES**

#### **a) Frais d'hospitalisation au Canada**

L'assureur paie, sans franchise, les frais d'hospitalisation au Canada en excédent des frais payés par tout régime gouvernemental d'assurance, jusqu'à concurrence du coût d'une chambre à un ou à deux lits tel qu'indiqué au sommaire.

Le terme hospitalisation exclus une maison de retraite, une maison de santé, une maternité, un établissement pour personnes aveugles, sourdes, alcooliques, toxicomanes ou déficients mentaux.

## b) Frais complémentaires au Canada

L'assureur paie, après considération de la franchise et selon le pourcentage indiqué à cet effet au sommaire, les frais raisonnables, ordinaires et habituels suivants :

- 1) Les frais engagés pour les services suivants rendu sur recommandation médicale :
  - les radiographies et les échographies (incluant les échographies pour maternité) jusqu'au maximum indiqué au sommaire. Les bilans de santé ne sont pas couverts.
  - les analyses sanguines pour fins de diagnostic, jusqu'à concurrence du montant maximal indiqué au sommaire des garanties.
  
- 2) Les frais suivants supportés par une ordonnance médicale :
  - Infirmière privée autorisée : les services professionnels d'une infirmière privée autorisée en dehors du milieu hospitalier jusqu'à concurrence du montant maximal indiqué au sommaire. Ces services doivent toutefois être pré autorisés par l'assureur et supportés par une ordonnance médicale indiquant :
    - l'état de santé et le pronostic;
    - les services requis ainsi que leur fréquence; et
    - la durée totale prévue des services;
  - Ambulance lorsque requis et non-couverts par un régime gouvernemental, les frais de transport par ambulance (terrestre ou aérien), en direction ou en provenance de l'hôpital le plus rapproché qui dispense les soins appropriés, jusqu'à concurrence du montant maximal indiqué au sommaire des garanties.
  - l'achat de prothèses mammaires externes à la suite d'une mastectomie, jusqu'à concurrence du montant maximal indiqué au sommaire des garanties;
  - L'achat de vêtements de compression pour brûlures jusqu'à concurrence du montant maximal indiqué au sommaire des garanties;
  - Les prothèses capillaires - (à la suite d'un traitement de chimiothérapie) jusqu'au montant maximum indiqué au sommaire des garanties
  
- 3) Frais paramédicaux

Les frais pour **services paramédicaux** rendus par l'un des praticiens indiqués au sommaire des garanties, pourvu que ces services relèvent de leur spécialité et que ces spécialistes soient membres de leur corporation professionnelle, et ce, à concurrence du maximum par spécialiste et par personne assurée, tel qu'il est indiqué au sommaire. Les frais pour les radiographies paramédicales, si applicables, sont inclus dans le montant maximum des frais pour services paramédicaux.

Le praticien ne doit pas résider dans la maison de l'adhérent, faire partie de sa famille immédiate, d'être son partenaire d'affaires ou être son employeur. Ces frais sont remboursables jusqu'à concurrence du montant indiqué au sommaire.

- 4) Évaluations psychométriques effectués par un thérapeute agréé jusqu'à concurrence du montant indiqué au sommaire.
- 5) Contraceptifs inscrits et non-inscrits sur la liste RAMQ (2e payeur), comprenant les contraceptifs oraux, stérilets avec hormones, injections contraceptives, anneaux contraceptifs, timbres contraceptifs, implant contraceptifs, jusqu'au maximum indiqué au sommaire des garanties.
- 6) Antidépresseurs inscrit ou non-inscrits sur la liste RAMQ (2<sup>e</sup> payeur), jusqu'au maximum indiqué au sommaire.
- 7) Vaccins : non couverts par la RAMQ ou autre régime d'assurance provincial, jusqu'au montant maximum indiqué au sommaire des garanties.

**c) Frais pour soins de la vue**

L'assureur paie les frais suivants :

- 1) frais d'examen de la vue par un optométriste ou un ophtalmologiste autorisé, jusqu'à concurrence du montant indiqué au sommaire;
- 2) frais de verres correcteurs, de montures de lunettes et de lentilles cornéennes lorsqu'elles sont achetées sur ordonnance écrite d'un médecin ou d'un optométriste jusqu'à concurrence du montant indiqué au sommaire.

## **5. COORDINATION DES PRESTATIONS**

Si des prestations sont réclamées en vertu de plus d'une section de la présente garantie, la réclamation sera évaluée selon la section qui prévoit les prestations les plus élevées.

Les prestations payables en vertu de cette garantie sont réduites, selon l'ordre de paiement établi ci-après de manière à ce que, ajoutées à celles qui sont prévues par tout régime d'assurance pour les mêmes frais assurables, elles ne dépassent pas les frais réellement engagés. Les sommes assurées en vertu d'un autre régime d'assurance collective comprennent les prestations qui auraient été payables si une demande en règle avait été présentée auprès de l'autre assureur.

L'ordre de paiement des prestations est établi comme suit lorsque la personne assurée en vertu de la présente garantie l'est aussi en vertu d'une autre couverture d'assurance similaire :

- a) un régime d'assurance collective qui ne comprend pas une disposition de coordination des prestations devient le premier payeur;

- b) le montant des prestations payables à titre d'un régime en vertu duquel la personne est assurée en tant qu'employé a priorité sur le montant payable par un régime assurant cette personne à titre de personne à charge ou étudiant. Si l'adhérent participe à plus d'un régime d'assurance à titre d'employé, l'ordre de préséance est établi comme suit :
- 1) le régime auquel l'adhérent participe à titre d'employé à temps plein;
  - 2) le régime auquel l'adhérent participe à titre d'employé à temps partiel; puis
  - 3) le régime auquel l'adhérent participe à titre de retraité.
- c) Le montant des prestations payables à titre d'un régime en vertu duquel la personne est assurée en tant qu'adhérent ou étudiant a priorité sur le montant payable par un régime assurant cette personne à titre de personne à charge. Si l'adhérent participe à plus d'un régime d'assurance à titre d'étudiant, l'ordre de préséance est établi comme suit :
- 1) le régime auquel l'adhérent participe à titre d'étudiant à temps plein\*; puis
  - 2) le régime auquel l'adhérent participe à titre d'étudiant à temps partiel\*;
- \* Le statut de l'étudiant à temps plein ou temps partiel est établi par l'institut d'enseignement. Si l'adhérent participe à plus d'un régime d'assurance à titre d'adhérent au même statut, l'ordre de préséance du premier payeur est établi selon celui qui a la date de début de couverture au régime le plus ancien.
- d) Lorsqu'il s'agit d'une personne à charge assurée sous plus d'un régime d'assurance à titre de personne à charge, le régime d'un adhérent dont le jour et le mois d'anniversaire de naissance est le plus près du début d'une année civile a priorité sur tout autre régime;
- e) lorsqu'il s'agit d'une personne à charge dont les parents sont séparés ou divorcés, l'ordre de préséance est établi comme suit :
- 1) le régime du parent ayant la garde de l'enfant;
  - 2) le régime du conjoint du parent ayant la garde de l'enfant;
  - 3) le régime du parent qui n'a pas la garde de l'enfant; puis
  - 4) le régime du conjoint du parent qui n'a pas la garde de l'enfant;
- f) lorsqu'une personne assurée requiert des soins dentaires par suite d'un accident et qu'elle participe à la fois à un régime d'assurance maladie couvrant les lésions accidentelles aux dents et à un régime dentaire, le premier a préséance sur le second en ce qui a trait à la détermination des frais pris en charge; et
- g) lorsque l'ordre de priorité de paiement ne peut être établi par les sous-alinéas a), b), c), d) et e) ci-dessus, les prestations devront être réparties au prorata entre les régimes en proportion des montants qui auraient dû être payés en vertu de chaque régime.

## 6. CESSATION, LIMITATIONS ET EXCLUSIONS

### a) Cessation

Cette garantie cesse de plein droit, à l'égard d'un adhérent et, le cas échéant, de ses personnes à charge, lorsqu'il atteint l'âge indiqué à cet effet au sommaire.

### b) Limitations et exclusions

Aucune prestation n'est payable en vertu de cette garantie à l'égard des frais suivants :

- 1) les frais qui ne sont pas des frais raisonnables, ordinaires et habituels selon l'opinion de l'assureur;
- 2) les frais d'examen de routine ou de bilan de santé ou tous frais engagés à l'occasion d'examen ou de traitements médicaux pour des fins autres que curatives;
- 3) la partie des frais couverte en vertu d'une loi sur les accidents du travail, sur l'assurance hospitalisation, sur l'assurance-maladie, sur l'assurance automobile ou toute autre loi équivalente en vigueur au Canada ou dans tout autre pays, s'il y a lieu;
- 4) les frais engagés, incluant les médicaments, à la suite d'une intervention chirurgicale ou d'un traitement qui est jugé de nature expérimentale ou cosmétique par l'assureur;
- 5) les frais engagés pour des achats de médicaments prescrits résultant en une provision de médicaments correspondant à une période de traitement supérieure à trois mois;
- 6) les frais ayant trait à l'ajustement de lunettes et de lentilles cornéennes ou à l'achat de lunettes de soleil ou de lunettes de sécurité;
- 7) les services ou les fournitures obtenus ou contractés exclusivement afin de faciliter la participation à une activité sportive ou récréative;
- 8) les frais ayant trait à l'achat de prothèses dentaires, sauf l'achat d'une seule prothèse dentaire qui est devenue nécessaire suite à un accident survenu alors que cette garantie est en vigueur;
- 9) les frais ayant trait à l'ajustement ou à l'entretien d'appareils auditifs;
- 10) les frais de traitement de l'infertilité, y compris la fécondation *in vitro*;
- 11) les frais relatifs à un changement de sexe;
- 12) les frais encourus suite à une blessure subie ou une maladie contractée à l'occasion ou à la suite d'une opération militaire;

- 13) les frais pour des cures de repos, des soins de convalescence, des soins de garde ou des services de réadaptation dans un établissement pour malades chroniques, ou tous frais qui, de l'opinion de l'assureur, se rapportent à des soins qui devraient se donner dans un établissement pour malades chroniques.
- 14) les frais engagés à la suite de :
  - blessures, dommages physiques ou mentaux, que la personne assurée s'inflige intentionnellement, qu'elle soit saine d'esprit ou non;
  - commission ou tentative de commission par la personne assurée d'un acte criminel; ou
  - blessures subies à l'occasion de la participation active de la personne assurée à un affrontement public, à une émeute, à une insurrection ou à une opération militaire, que la guerre soit déclarée ou non;
- 15) les frais engagés à l'extérieur du Canada alors que la condition médicale de la personne assurée permet le rapatriement mais que la personne assurée a refusé;
- 16) les frais encourus à l'extérieur du Canada alors que ces frais n'ont pas été préalablement approuvés par l'assureur;
- 17) les frais pour pompes à perfusion d'insuline;
- 18) les frais qui ne seraient normalement pas chargés à la personne assurée s'il n'en était de la couverture fournie par la présente garantie;
- 19) les frais pour des soins cosmétiques ou qui ne sont pas nécessaires du point de vue médical;
- 20) les frais pour des médicaments qui ne sont pas approuvés par la législation fédérale ou provinciale;
- 21) les frais administratifs ou de complétion de documents;
- 22) tous les frais non mentionnés parmi les frais admissibles; et
- 23) tous les frais assurés ou remboursés en vertu d'un régime gouvernemental.

## **7. MODALITÉS D'APPLICATION DE LA FRANCHISE**

Le montant de la franchise est celui indiqué au sommaire. La franchise ne s'applique qu'une seule fois par année civile à l'ensemble des frais admissibles engagés par l'adhérent et, le cas échéant, ses personnes à charge assurées.

Dans le cas d'un changement d'assureur, la partie des frais supportée en vertu du régime précédent sert à réduire la franchise en partie ou en totalité.

## **8. AVIS ET PREUVE DE RÉCLAMATION**

La personne assurée ou toute autre personne qui agit en son nom doit donner un avis à l'assureur dans les 24 heures de l'accident ou de la maladie ayant engendré des frais admissibles sous la présente garantie ou dans les meilleurs délais, advenant une impossibilité d'agir.

En cas de demande de paiement, l'adhérent ou la personne assurée doit présenter sa réclamation à l'assureur (la couverture doit être active), accompagnée de toutes les pièces justificatives jugées nécessaires par l'assureur, dans les 12 mois suivant la date à laquelle les frais ont été encourus sans quoi elle ne sera pas recevable.

Les frais admissibles sont remboursés ou payés dans les 30 jours qui suivent la réception de la réclamation accompagnée de toutes les pièces justificatives nécessaires.

L'adhérent ou la personne assurée qui est en désaccord avec une décision de l'assureur peut en demander une révision dans les 30 jours suivant cette décision en envoyant une demande écrite à l'assureur et en y joignant toute nouvelle pièce justificative.

Aucune demande de révision ne sera prise en considération si elle est reçue plus de douze mois après la décision initiale de l'assureur.

## **9. PRESTATIONS AUX SURVIVANTS**

Si, au moment du décès de l'adhérent, les personnes à charge sont assurées en vertu de la présente garantie, l'assurance des personnes à charge continuera d'être en vigueur sans le paiement des primes. Cependant, l'assurance cessera à la plus rapprochée des dates suivantes :

- a) la date de cessation du présent contrat;
- b) la date de fin de l'année académique en cours et payée de l'adhérent;
- c) la date à laquelle une police remplaçante émise par un autre assureur entre en vigueur; ou
- d) la date à laquelle la personne à charge cesse d'être une personne à charge admissible pour n'importe quelle raison, sauf le cas où il n'y a plus d'adhérent survivant admissible.

## ASSURANCE DENTAIRE

### 1. OBJET DE LA GARANTIE

Pourvu que cette garantie soit en vigueur lorsqu'une personne assurée assume des frais, l'assureur rembourse, sous réserve des autres dispositions du contrat, les frais admissibles qui sont nécessaires du point de vue médical selon les modalités de paiement indiquées au sommaire.

Les frais admissibles ne sont remboursables ou payables que si les soins dentaires sont administrés par un membre d'une association provinciale de sa profession respective ou, sous sa surveillance, par un hygiéniste dentaire ou tout membre de leur corporation professionnelle respective. Les frais sont considérés avoir été contractés le jour où le service dentaire fut rendu ou, si l'acte dentaire exige deux rendez-vous ou plus, la date du dernier traitement.

Tous les frais admissibles décrits à la présente garantie sont disponibles à compter de la date à laquelle l'adhérent devient admissible à la présente garantie dans le cas où l'adhérent souscrit à cette garantie dans les 31 jours de la date à laquelle il est devenu admissible à cette garantie.

Dans le cas où l'adhérent souscrit à cette garantie après le délai de 31 jours indiqué ci-dessus, le montant payable en vertu de la présente garantie sera limité à un total de 250 \$ pour les 12 premiers mois de couverture. Cette restriction ne s'applique toutefois pas aux frais pour services professionnels rendus par un dentiste ou spécialiste dentaire et qui sont nécessaires du point de vue médical pour réparer les dommages causés à des dents naturelles, à la suite d'un accident survenu alors que la personne est assurée en vertu de la présente garantie.

### 2. DÉFINITIONS

Aux fins de cette garantie :

La **franchise** est la partie des frais admissibles qui est supportée par l'adhérent.

Le **guide des tarifs** désigne le « Guide des tarifs » suggéré pour les actes bucco-dentaires à l'usage du praticien général en vigueur dans la province de résidence de la personne assurée. S'il n'y a aucun guide applicable dans cette province ou ce territoire, le guide des tarifs utilisé est celui du Nouveau-Brunswick. Tout professionnel dentaire pourrait demander un tarif plus haut ou plus bas que le frais régulier.

**Coassurance** désigne le pourcentage des frais admissibles remboursés par l'assureur à l'adhérent pour certains soins de santé et/ou soins dentaires.

Les **frais raisonnables, ordinaires et habituels** sont les honoraires ou frais qui ne dépassent pas le tarif généralement exigé par d'autres professionnels, établissements de santé similaires ou pharmacies de la même région ou localité lorsqu'ils dispensent des soins, services ou fournitures identiques ou comparables.

Par **nécessaire du point de vue médical**, on entend des soins, des fournitures ou des services qui sont généralement acceptés par les professionnels de la santé et qui sont appropriés et nécessaires pour le diagnostic ou le traitement d'une maladie ou d'une blessure et qui sont dispensés selon les normes généralement acceptées et reconnues par les professionnels de la santé. L'assureur réserve le droit d'évaluer indépendamment ce qui est considéré nécessaire du point de vue médical, et pourrait par conséquent refuser une demande s'il juge autrement.

**Régime gouvernemental** désigne tout régime d'assurance qui est établi par tout gouvernement ou agence gouvernementale ou qui est sous son contrôle administratif.

Par **famille immédiate**, on entend le conjoint, enfant, ou parent de l'assuré

### 3. FRAIS ADMISSIBLES

L'assureur paie, après déduction de la franchise et selon les pourcentages indiqués à cet effet au sommaire, les frais raisonnables, ordinaires et habituels pour les soins dentaires suivants :

**Frais admissibles** désigne les frais encourus par la personne assurée pour des fournitures ou des services médicaux et qui sont considérés comme des frais remboursables puisqu'ils :

- a) sont des frais raisonnables, ordinaires et habituels;
- b) sont recommandés, approuvés ou prescrits par un professionnel de la santé;
- c) sont approuvés par l'assureur;
- d) excèdent les montants remboursés ou remboursables par tout autre assureur ou régime gouvernemental;
- e) n'ont pas été fournis par une personne qui habite avec la personne assurée, qui fait partie de sa famille immédiate, qui est partenaire d'affaires ou qui est son employeur ; et
- f) ont été rendus alors que la présente garantie était en vigueur.

#### **PARTIE I - Soins de base**

Les frais suivants sont admissibles à un remboursement et sont sujets à la franchise, à la coassurance et au maximum indiqués au sommaire, s'il y a lieu.

##### **a) Diagnostic et prévention**

1) l'examen buccal clinique, soit :

- l'examen complet initial, sous réserve d'un examen par période de 60 mois consécutifs;

- l'examen de rappel ou périodique, sous réserve d'un examen par période indiquée au sommaire;
  - autres examens ou consultations (sauf pour les traitements orthodontiques); et
- 2) la radiographie, soit :
- la série complète de pellicules, sous réserve d'un maximum d'une série par période de 36 mois consécutifs;
  - la pellicule panoramique, sous réserve d'un maximum d'une pellicule par période de 36 mois consécutifs;
  - les pellicules interproximales, sous réserve d'un maximum de 2 séries par période de 12 mois consécutifs; et
  - les films intra-oraux sous réserve d'un maximum de 4 séries par période de 12 mois consécutifs.
- 3) les tests de laboratoire;
- 4) le polissage des dents, sous réserve de 1 unité par période indiquée au sommaire;
- 5) l'application topique du fluorure, sous réserve de 1 traitement par période indiquée au sommaire pour dépendants de moins de 16 ans;
- 6) le détartrage des dents sous réserve d'un maximum de 6 unités par 12 mois consécutifs.

**b) Restauration mineure**

- 1) Caries, traumatisme
- 2) Restauration à l'aide d'amalgame (non-liée), les restaurations en acrylique ou résine composite (lié et non-lié)
- 3) Tenons dentinaires pour restauration
- 4) Réparation d'une prothèse amovible, sous réserve d'un maximum de \$500
- 5) Réparation de prothèses fixes
- 6) Pansements sédatifs

**c) Services complémentaires**

Anesthésie intraveineuse, sous réserve d'un maximum de 6 unités par 12 mois consécutifs.

#### **d) Périodontie**

Les frais payables sous cette catégorie sont les services nécessaires du point de vue médical afin de guérir les états pathologiques des éléments de soutien des dents, soit : gingivectomie, aplanissement de la racine jusqu'à concurrence de 2 unités par année.

### **PARTIE II – Traitement de canal et extraction des dents (incluant dents de sagesse)**

#### **(a) Traitement de canal**

#### **(b) Chirurgie buccale**

Les frais admissibles sous cette catégorie comprennent les extractions simples et les extractions chirurgicales de dents (incluant les dents de sagesse) ou de racines, l'excision ou l'incision chirurgicale, y compris les soins préopératoires et postopératoires

## **4. COORDINATION DES PRESTATIONS**

Si des prestations sont réclamées en vertu de plus d'une section de la présente garantie, la réclamation sera évaluée selon la section qui prévoit les prestations les plus élevées.

Les prestations payables en vertu de cette garantie sont réduites, selon l'ordre de paiement établi ci-après de manière à ce que, ajoutées à celles qui sont prévues par tout régime d'assurance pour les mêmes frais assurables, elles ne dépassent pas les frais réellement engagés. Les sommes assurées en vertu d'un autre régime d'assurance collective comprennent les prestations qui auraient été payables si une demande en règle avait été présentée auprès de l'autre assureur.

L'ordre de paiement des prestations est établi comme suit lorsque la personne assurée en vertu de la présente garantie l'est aussi en vertu d'une autre couverture d'assurance similaire :

- a) un régime d'assurance collective qui ne comprend pas une disposition de coordination des prestations devient le premier payeur;
- b) le montant des prestations payables à titre d'un régime en vertu duquel la personne est assurée en tant qu'employé a priorité sur le montant payable par un régime assurant cette personne à titre de personne à charge ou étudiant. Si l'adhérent participe à plus d'un régime d'assurance à titre d'employé, l'ordre de préséance est établi comme suit :
  - 1) le régime auquel l'adhérent participe à titre d'employé à temps plein;
  - 2) le régime auquel l'adhérent participe à titre d'employé à temps partiel; puis
  - 3) le régime auquel l'adhérent participe à titre de retraité.
- c) Le montant des prestations payables à titre d'un régime en vertu duquel la personne est assurée en tant qu'adhérent ou étudiant a priorité sur le montant payable par un régime assurant cette personne à titre de personne à charge. Si l'adhérent participe à plus d'un régime d'assurance à titre d'adhérent, comme suit :

- 1) le régime auquel l'adhérent participe à titre d'étudiant à temps plein\*; puis
  - 2) le régime auquel l'adhérent participe à titre d'étudiant à temps partiel\*;
- \* Le statut de l'étudiant à temps plein ou temps partiel est établi par l'institut d'enseignement. Si l'adhérent participe à plus d'un régime d'assurance à titre d'adhérent au même statut, l'ordre de préséance du premier payeur est établi selon celui qui a la date de début de couverture au régime le plus ancien.
- d) Lorsqu'il s'agit d'une personne à charge assurée sous plus d'un régime d'assurance à titre de personne à charge, le régime d'un adhérent dont le jour et le mois d'anniversaire de naissance est le plus près du début d'une année civile a priorité sur tout autre régime;
  - e) lorsqu'il s'agit d'une personne à charge dont les parents sont séparés ou divorcés, l'ordre de préséance est établi comme suit :
    - 1) le régime du parent ayant la garde de l'enfant;
    - 2) le régime du conjoint du parent ayant la garde de l'enfant;
    - 3) le régime du parent qui n'a pas la garde de l'enfant; puis
    - 4) le régime du conjoint du parent qui n'a pas la garde de l'enfant;
  - f) lorsqu'une personne assurée requiert des soins dentaires par suite d'un accident et qu'elle participe à la fois à un régime d'assurance maladie couvrant les lésions accidentelles aux dents et à un régime dentaire, le premier a préséance sur le second en ce qui a trait à la détermination des frais pris en charge; et
  - g) lorsque l'ordre de priorité de paiement ne peut être établi par les sous-alinéas a), b), c), d) et e) ci-dessus, les prestations devront être réparties au prorata entre les régimes en proportion des montants qui auraient dû être payés en vertu de chaque régime.

## 5. CESSATION, LIMITATIONS ET EXCLUSIONS

### a) Cessation

Cette garantie à l'égard d'un adhérent et, le cas échéant, de ses personnes à charge assurées cesse, de plein droit, lorsque l'adhérent atteint l'âge indiqué à cet effet au sommaire.

### b) Limitations

Aucune prestation en vertu de cette garantie n'est payable à l'égard des frais suivants :

- 1) la partie des frais en excédent des tarifs indiqués à l'édition courante du guide des tarifs de la province de résidence de la personne assurée;
- 2) l'excédent, par personne assurée, du montant maximal de prestations mentionné au sommaire; et

- 3) les soins orthodontiques reçus au cours des 24 premiers mois de couverture sous la présente garantie dans les cas où la personne assurée est devenue assurée sous la présente garantie plus de 31 jours après la date à laquelle elle est devenue admissible à cette couverture.

**c) Exclusions**

Aucune prestation en vertu de cette garantie n'est payable à l'égard des frais suivants :

- 1) les frais excédant les frais raisonnables, ordinaires et habituels normalement exigés pour les soins dentaires les moins chers, dont la qualité est également reconnue en médecine dentaire;
- 2) la partie des frais couverts en vertu d'une loi sur les accidents du travail, sur l'assurance maladie, sur l'assurance automobile, ou toute autre loi équivalente en vigueur au Canada;
- 3) les frais couverts en vertu d'une autre garantie d'assurance de ce contrat;
- 4) les frais engagés à l'occasion de traitements pour des fins principalement esthétiques ou pour des fins autres que curatives;
- 5) les frais engagés à l'occasion d'une intervention chirurgicale ou d'un traitement de nature expérimentale selon l'opinion de l'assureur;
- 6) les frais de remplacement de prothèses perdues, égarées ou volées;
- 7) les frais engagés pour les analyses de diète, les recommandations, les instructions d'hygiène buccale, les programmes de contrôle de la plaque dentaire et les traitements correcteurs relatifs à une malformation congénitale ou évolutive;
- 8) les frais facturés par un chirurgien-dentiste pour un rendez-vous auquel la personne assurée ne s'est pas présentée ou les frais chargés pour remplir un formulaire d'assurance ou autre document;
- 9) les frais pour soins dentaires engagés pour la reconstruction de la bouche au complet, pour la correction de la dimension verticale ou pour le traitement de l'articulation temporo-mandibulaire;
- 10) les frais relatifs à des traitements d'orthodontie, y compris la correction d'une malocclusion;
- 11) les frais engagés à la suite de :
  - blessures ou dommages physiques ou mentaux que la personne assurée s'inflige intentionnellement, qu'elle soit saine d'esprit ou non;
  - commission ou tentative de commission par la personne assurée d'un acte criminel; ou
  - blessures subies à l'occasion de la participation active de la personne assurée à un affrontement public, à une émeute, à une insurrection ou à une opération militaire, que la guerre soit déclarée ou non; et

- 12) les frais non mentionnés parmi les frais admissibles.
- 13) Les frais relatifs à un implant. Incluant rayons-x, greffe d'os, élévation du sinus et autres travaux relatifs.

## **6. MODALITÉS D'APPLICATION DE LA FRANCHISE**

Le montant de la franchise est celui indiqué au sommaire. La franchise ne s'applique qu'une seule fois par année civile à l'ensemble des frais dentaires admissibles engagés par l'adhérent et, le cas échéant, ses personnes à charge assurées.

Dans le cas d'un changement d'assureur, la partie des frais supportée en vertu du régime précédent sert à réduire la franchise en partie ou en totalité pour l'année civile en cours.

## **7. ÉVALUATION PRÉALABLE**

Un plan de traitement détaillé doit être soumis à l'assureur avant le début du traitement, s'il est prévu que le montant des frais pour un service dentaire distinct proposé par le chirurgien-dentiste est supérieur à 300 \$.

Nonobstant l'évaluation mentionnée ci-dessus faite par l'assureur, le montant des prestations est payé selon les modalités de la garantie en vigueur au moment où les traitements sont effectués. L'assureur transmet à la personne assurée, dans les 31 jours suivant la réception des documents requis, le renseignement quant au montant des prestations reconnues en vertu de cette garantie que l'assureur est prêt à déboursier si le traitement est effectué.

Une évaluation préliminaire est recommandée pour n'importe quel traitement excédant 300 \$ afin d'éviter tout refus inattendus.

## **8. AVIS ET PREUVE DE RÉCLAMATION**

En cas de demande de paiement, l'adhérent ou la personne assurée doit présenter sa réclamation à l'assureur (la couverture doit être active), accompagnée de toutes les pièces justificatives jugées nécessaires par l'assureur, dans les 12 mois suivant la date à laquelle les frais ont été encourus.

Les frais admissibles sont remboursés ou payés dans les 30 jours qui suivent la réception de la réclamation accompagnée de toutes les pièces justificatives nécessaires. (nouveau rayon-x, photos, modèles d'étude devrait être envoyé avant que le traitement soit complété)

L'adhérent ou la personne assurée qui est en désaccord avec une décision de l'assureur peut en demander une révision dans les 30 jours suivant cette décision en envoyant une demande écrite à l'assureur et en y joignant toute nouvelle pièce justificative.

Aucune demande de révision ne sera prise en considération si elle est reçue plus de douze mois après la décision initiale de l'assureur.

### **Remboursement des réclamations après la terminaison de la police :**

Nous devons recevoir votre demande de remboursement au plus tard 90 jours après la date de terminaison de la police. Aucun remboursement ne sera effectué après 90 jours indépendamment de la date de service.

## **9. PRESTATIONS AUX SURVIVANTS**

Si, au moment du décès de l'adhérent, les personnes à charge sont assurées en vertu de la présente garantie, l'assurance des personnes à charge continuera d'être en vigueur sans le paiement des primes. Cependant, l'assurance cessera à la plus rapprochée des dates suivantes :

- a) la date de cessation du présent contrat;
- b) la date de fin de l'année académique en cours et payée de l'adhérent;
- c) la date à laquelle une police remplaçante émise par un autre assureur entre en vigueur; ou
- d) la date à laquelle la personne à charge cesse d'être une personne à charge admissible pour n'importe quelle raison, sauf le cas où il n'y a plus d'adhérent survivant admissible.